



2021

Benchmarking de Indicadores Laboratoriais é uma ferramenta de gestão da qualidade desenvolvida pela parceria entre a **Controllab** e a **SBPC/ML**, com o objetivo de estimular a melhoria contínua nos processos laboratoriais, contribuindo para o aumento da produtividade e da sustentabilidade do setor.

A Controllab confere ao(a)

Lacmar - Laboratório de Análises Clínicas do Maranhão Ltda

O certificado de participação no Programa de Benchmarking de Indicadores Laboratoriais para a unidade situada à Avenida Contorno do Ipase, 38 - Lote Laboratorio, Ipase - São Luís/MA

INDICADORES MONITORADOS DURANTE O PERÍODO:

INDICADORES DE GESTÃO DE RECURSOS

Gestão de Recursos Financeiros

- Despesa com pessoal
- Gasto com área física e recursos, despesas secundárias, equipamentos, materiais, pessoal e transporte

Gestão de Recursos Humanos

- Produtividade pessoal: Coletador próprio, geral, recepção, recepcionista e técnica
- Rotatividade: Geral e recepção
- Treinamento: Eventos de capacitação e horas de treinamento

Gestão de Recursos TI

- Eficiência do LIS: Episódios de queda de sistema

INDICADORES DEMOGRÁFICOS

Demográficos

- Exames por paciente: geral
- Sistemática de coleta: pacientes próprios
- Terceirização
- Ticket médio

INDICADORES DE PROCESSO

Efetividade/Outcome

- Recoleta Geral
- Recoleta para confirmação

Pós-Analítico

- Laudos Incorretos (Análises Clínicas)

Pré-Analítico

- Contaminação: Amostras da microbiologia e de hemocultura
- Hemólise: Amostras em geral

Segurança

- Acidente com perfurocortante

Marcio Mendes Biasoli

Marcio Mendes Biasoli
Fundador Controllab - In Memoriam*

Vinicius de Almeida Biasoli

Vinicius de Almeida Biasoli
Diretor Executivo Controllab

Carlos Eduardo dos Santos Ferreira

Carlos Eduardo dos Santos Ferreira
Presidente SBPC/ML

*Realizou o acompanhamento das avaliações referente a este certificado.